REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Naziv kupca: |  | |
| Adresa: |  | |
| Kontakt osoba: |  | |
| E-mail i kontakt broj: |  |  |
| Datum: |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Red.br | Naziv proizvoda | Broj otpremnice,radnog naloga  narudžbe, serijski br. proizvoda | Količina |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| 4. |  |  |  |

|  |
| --- |
| Kratki opis oštećenja:  **Napomena: Potrebno je u e-mailu priložiti fotografiju oštećenja ili nedostatka na proizvodu.** |

|  |
| --- |
| Prijedlog rješavanja reklamacije: |

REKLAMACIJA RIJEŠENA (popunjava Primat Logistika) :

DA ili NE

|  |
| --- |
| Ako ne navesti razlog: |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potpis kupca: Reklamaciju obradio:

**Obavezno poslati popunjeni reklamacijski zapisnik na e-mail: reklamacije@primatlogistika.hr!**